

## Terms and conditions

1. All electrical appliances that are not adequately packed, such as televisions, stoves, radios, refrigerators, washing machines, and so on. VYS VANS REMOVALS LONDON is not liable for any damage that occurs during transportation, loading, and unloading to the destination on international, national, and local routes.
2. Televisions must be properly packed in a box and sealed; if a television is not properly packed in a box, VYS will not be responsible for any damage that may occur during shipping, and the insurance company will not accept any claims.
3. All boxes must be well packaged and weigh no more than 22kg.
4. All delicate boxes must be clearly marked and their contents adequately packaged.
5. If a box is worth more than £150, it must be disclosed and a complete account of its contents must be sent.
6. If a box/household goods with a value greater than £150 is not stated, VYS will only pay up to £100 if it is lost or damaged.
7. If a box/household good that has a high value and is not declared, customs may have additional charges. These charges will have to be paid by the customer for not declaring the item during the booking.
8. 7. To make a reservation, the customer must pay 50% of the Quotation and the remaining 50% on the day of delivery.
9. 8. If the shipment/move is not cancelled within 14 days of the agreed date, all deposits paid will not be reimbursed.
10. Appliance claims will be considered within the first week of delivery.
11. For the safety and support of all our customers, VYS VANS REMOVALS LONDON partners with Admiral insurance.
12. VYS VANS REMOVALS LONDON informs you about its Privacy Policy regarding the treatment and protection of personal data of users and customers that may be collected while browsing, buying a product or hiring a service through the website: [www.removalsvysvans.com](http://www.removalsvysvans.com). The use of this form implies acceptance of this Privacy Policy as well as the conditions included in the Legal Notice.
13. Plants, food, and animals are not included in the budget for foreign removals; customs fees must be paid separately.
14. If the removal staff arrives and the packing is not complete, we may charge an extra per hour fee. At the hourly rate of £30.
15. By accepting these terms and conditions, you acknowledge that you have read and agreed to all of the terms and conditions on our website, including these terms and conditions.

## ESPAÑOL

1. Todos los aparatos eléctricos que no estén adecuadamente embalados, como televisores, estufas, radios, frigoríficos, lavadoras, etc. VYS VANS REMOVALS LONDON no se hace responsable de los daños que se produzcan durante el transporte, la carga y la descarga hasta el destino en las rutas internacionales, nacionales y locales.
2. Los televisores deben estar debidamente embalados en una caja y precintados; si un televisor no está bien embalado en una caja, VYS no se hará responsable de los daños que puedan producirse durante el envío, y la compañía de seguros no aceptará ninguna reclamación.
3. Todas las cajas deben estar bien embaladas y no deben pesar más de 22 kg.
4. Todas las cajas delicadas deben estar claramente marcadas y su contenido adecuadamente embalado.
5. Si una caja tiene un valor superior a 150 libras, debe **ser declarada** y enviarse una relación completa de su contenido.
6. Si no se declara una caja/artículo doméstico con un valor superior a 150 libras, VYS sólo pagará hasta 100 libras si se pierde o se daña.

7. Si una caja/artículo de uso doméstico que tiene un valor elevado y no se declara, la aduana puede tener cargos adicionales. Estos cargos deberán ser pagados por el cliente por no haber declarado el artículo durante la reserva.
8. Para realizar una reserva, el cliente deberá pagar el 50% del presupuesto y el 50% restante el día de la entrega.
9. Si no se cancela el envío/mudanza en un plazo de 14 días a partir de la fecha acordada, no se reembolsarán todos los depósitos pagados.
10. Las reclamaciones de electrodomésticos se considerarán dentro de la primera semana de entrega.
11. Para la seguridad y apoyo de todos nuestros clientes, VYS VANS REMOVALS LONDON se asocia con el seguro Admiral.
12. VYS VANS REMOVALS LONDON le informa de su Política de Privacidad en cuanto al tratamiento y protección de los datos personales de los usuarios y clientes que puedan ser recabados durante la navegación, compra de un producto o contratación de un servicio a través de la página web: [www.removalsvsvans.com](http://www.removalsvsvans.com). El uso de este formulario implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como de las condiciones incluidas en el Aviso Legal.
13. Las plantas, los alimentos y los animales no están incluidos en el presupuesto de las mudanzas al extranjero; los gastos de aduana deben pagarse aparte.
14. Si el personal de la mudanza llega y el embalaje no está completo, podemos cobrar una tarifa extra por hora. La tarifa por hora es de 30 libras.
15. Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce haber leído y aceptado todos los términos y condiciones de nuestra página web, incluyendo estos términos y condiciones.